<u>c–VIGIL</u>

- आम नागरिक द्वारा "**<u>आदर्श आचार संहिता</u>**" के उल्लंघन सम्बन्धित शिकायतों को **<u>Android Based</u>** मोबाइल ऍप द्वारा त्वरित आधार पर दर्ज कराया जा सकता है |
- जिला चुनाव तन्त्र द्वारा प्राप्त शिकायत पर समयसीमा में उचित कार्रवाई की जाएगी |
- यह मोबाइल ऍप भारत निर्वाचन आयोग द्वारा उपलब्ध कराई गई है |
- इस मोबाइल ऍप को Google Play Store से डाउनलोड किया जा सकता है |
- शिकायतकर्ता एक "Registered User" अथवा "Anonymous" के रूप में शिकायत दर्ज कर सकता है |
- "Registered User" होने पर वह उसकी शिकायत पर होने वाली कार्रवाई से अवगत हो सकेगा |
- "Anonymous" के रूप में शिकायत होने पर वह उसकी शिकायत पर होने वाली **<u>कार्रवाई से अवगत नहीं हो सकेगा</u>** |
- शिकायतकर्ता को घटना का कम से कम एक फोटो अथवा वीडियो अपलोड करना होगा |
- शिकायतकर्ता शिकायत दर्ज करते समय मोबाइल की **<u>गैलेरी से फोटो / वीडियो अपलोड नहीं कर सकेंगे</u>**, इससे झूठी एवं गलत शिकायतों को रोका जा सकेगा |
- शिकायतकर्ता को 5 मिनट में शिकायत को अपलोड करना होगा |
- शिकायत दर्ज होने के उपरान्त एक Unique Complaint ID जारी होगा |
- इस मोबाइल ऍप के माध्यम से आचार संहिता के उल्लंघन की घटना के स्थान का जीपीएस कोआर्डिनेट द्वारा पता लगाया जा सकेगा इससे जाँच अधिकारी के घटना स्थल पर तुरन्त पहुँचने में सुगमता होगी |
- जिला चुनाव तन्त्र द्वारा इस माध्यम से प्राप्त शिकायत पर भारत निर्वाचन आयोग द्वारा निर्धारित समयसीमा में त्वरित आधार पर नियमनुसार एवं उचित कार्रवाई की जाएगी |